



Meschede, 01. Juni 2020

HSW und HE öffnen ihre Kundencenter **Kontakte vorzugsweise weiter online oder per Telefon**

Meschede/Olsberg/Bestwig. Mit der aktuellen Entwicklung des Infektionsgeschehens im HSK öffnen die Hochsauerlandwasser GmbH (HSW) und die HochsauerlandEnergie GmbH (HE) ab Montag, 7. Juni, wieder ihre Kundencenter: Künftig ist das Team der beiden Kommunalunternehmen in den Kundencentern im Bürger- und Rathaus Bestwig, in der "Alten Post" in Bigge sowie im Gewerbegebiet Meschede-Enste wieder zu den gewohnten Zeiten für den Besucherverkehr da - montags bis mittwochs von 8 bis 16 Uhr, donnerstags von 8 bis 18 Uhr und freitags von 8 bis 13 Uhr.

Wie bislang gilt: Zahlreiche Anliegen können Kundinnen und Kunden auch online erledigen - etwa über die Kundenportale auf den Homepages www.hochsauerlandwasser.de und www.hochsauerlandenergie.de. Zudem steht das Team der Kundencenter auch telefonisch für Fragen oder Beratungen zur Verfügung.

Wer ein Kundencenter von HSW und HE persönlich besuchen möchte, muss dort einen medizinischen Mund-Nase-Schutz tragen. Zudem müssen die Hände desinfiziert werden; ein Desinfektionsmittel steht bereit. In jedem Kundencenter kann gleichzeitig immer nur ein Beratungsgespräch mit einer Person stattfinden. Ebenso müssen die Besucherinnen und Besucher ihre Kontaktdaten hinterlassen - dies ist per Luca-App oder schriftlich möglich.

Für Rückfragen:

Jörg Fröhling

Gemeinsame Pressestelle der Hochsauerlandwasser GmbH, der Gemeinde Bestwig sowie der Städte Meschede und Olsberg

Tel. mobil 0160/7470451

Tel. 02904/71280-19

Pressemittteilung

Geschäftsführer:
Robert Dietrich
Christoph Rosenau

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Bürgermeister Wolfgang Fischer

Gesellschafter:
Gemeinde Bestwig
Stadt Meschede
Stadt Olsberg

Sitz der Gesellschaft:
Auf'm Brinke 11
59872 Meschede

Amtsgericht Arnsberg
HRB-Nr. 7209

Finanzamt Meschede
Steuer-Nr. 334/5779/0283

Kontoverbindungen:

Sparkasse Mitten im Sauerland
IBAN: DE41 4645 1012 0000 0504 27
BIC: WELADED1MES

Sparkasse Hochsauerland
IBAN: DE93 4165 1770 0000 0163 52
BIC: WELADED1HSL

Volksbank Sauerland
IBAN: DE61 4666 0022 3519 4212 00
BIC: GENODEM1NEH

Sie erreichen uns:

mo. - mi. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr
do. von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr
fr. von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr
oder nach Vereinbarung

Telefon:

Kaufmännische Abteilung
Technische Abteilung
24-Stunden-Notdienst

0291 / 9920-0
0291 / 9920-13
0170 / 9110011

