



Meschede, 11. Januar 2021

## Team von HSW und HE weiter erreichbar Kontaktmöglichkeiten trotz weiter geschlossener Kundencenter

**Meschede/Olsberg/Bestwig.** Mit Blick auf die aktuellen Entwicklungen der Corona-Pandemie und die Vorgaben der Coronaschutzverordnung des Landes NRW halten die Hochsauerlandwasser GmbH (HSW) und HochsauerlandEnergie GmbH (HE) ihre Kundencenter im Bürger- und Rathaus Bestwig, in der Alten Post in Bigge sowie im Gewerbegebiet Meschede-Enste auch weiter für den Besucherverkehr geschlossen. Dies gilt auch für die technisch-betrieblichen Standorte am Bauhof in Bestwig, im Gewerbegebiet "Hohler Morgen" in Bigge und im Gewerbegebiet Meschede-Enste.

Der Kontakt mit dem Team von HSW und HE ist selbstverständlich auch weiter möglich. Rund um die Uhr stehen die beiden Kundenportale auf den Internet-Seiten [www.hochsauerlandwasser.de](http://www.hochsauerlandwasser.de) und [www.hochsauerlandenergie.de](http://www.hochsauerlandenergie.de) zur Verfügung; per E-Mail sind die Kommunalunternehmen unter [info@hochsauerlandwasser.de](mailto:info@hochsauerlandwasser.de) und [info@hochsauerlandenergie.de](mailto:info@hochsauerlandenergie.de) erreichbar. Auch der telefonische Kontakt ist während der üblichen Öffnungszeiten der Kundencenter möglich.

Die beiden Kommunalunternehmen bitten um Verständnis für dieses Vorgehen. Vertriebsleiter Steffen Klauke: "Es dient dazu, persönliche Kontakte auf ein Minimum zu reduzieren - und trotzdem unsere gewohnten Service-Angebote bestmöglich aufrechtzuerhalten."

### Für Rückfragen:

**Jörg Fröhling**

**Gemeinsame Pressestelle der Hochsauerlandwasser GmbH, der Gemeinde Bestwig sowie der Städte Meschede und Olsberg**

**Tel. mobil 0160/7470451**

**Tel. 02904/71280-19**

Pressemittteilung

**Geschäftsführer:**  
Robert Dietrich  
Christoph Rosenau

**Vorsitzender des Aufsichtsrates:**  
Bürgermeister Wolfgang Fischer

**Gesellschafter:**  
Gemeinde Bestwig  
Stadt Meschede  
Stadt Olsberg

**Sitz der Gesellschaft:**  
Auf'm Brinke 11  
59872 Meschede

**Amtsgericht Arnsberg**  
HRB-Nr. 7209

**Finanzamt Meschede**  
Steuer-Nr. 334/5779/0283

#### Kontoverbindungen:

Sparkasse Mitten im Sauerland  
IBAN: DE41 4645 1012 0000 0504 27  
BIC: WELADED1MES

Sparkasse Hochsauerland  
IBAN: DE93 4165 1770 0000 0163 52  
BIC: WELADED1HSL

Volksbank Sauerland  
IBAN: DE61 4666 0022 3519 4212 00  
BIC: GENODEM1NEH

#### Sie erreichen uns:

mo. - mi. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr  
do. von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
fr. von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr  
oder nach Vereinbarung

#### Telefon:

Kaufmännische Abteilung  
Technische Abteilung  
**24-Stunden-Notdienst**

0291 / 9920-0  
0291 / 9920-13  
**0170 / 9110011**

