



Meschede, 15. Dezember 2020

HSW und HE: Kontakte online oder per Telefon Kommunalunternehmen weisen auf ihre Kundenportale hin

Meschede/Olsberg/Bestwig. Aufgrund der aktuellen Entwicklungen rund um die Corona-Pandemie schließen die Hochsauerlandwasser GmbH (HSW) und HochsauerlandEnergie GmbH (HE) bis auf Weiteres ihre Kundencenter im Bürger- und Rathaus Bestwig, in der Alten Post in Bigge sowie im Gewerbegebiet Meschede-Enste für den Besucherverkehr. Auch die technisch-betrieblichen Standorte am Bauhof in Bestwig, im Gewerbegebiet "Hohler Morgen" in Bigge und im Gewerbegebiet Meschede-Enste bleiben für Besucher geschlossen.

Gleichzeitig weisen die beiden Kommunalunternehmen ihre Kundinnen und Kunden auf die kontaktlosen Möglichkeiten hin, mit dem Team von HSW und HE in Verbindung zu treten. So stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter während der üblichen Öffnungszeiten telefonisch oder per E-Mail für den Kontakt mit den Kundinnen und Kunden bereit. Außerdem verweisen die beiden Kommunalunternehmen auf die Möglichkeit, Anliegen online zu erledigen - etwa über die Kundenportale, die auf den Internet-Seiten www.hochsauerlandwasser.de und www.hochsauerlandenergie.de zur Verfügung stehen.

Nur in Angelegenheiten, für die ein persönliches Erscheinen zwingend notwendig ist, können telefonisch Termine in den Kundencentern in Bestwig, Olsberg oder im Gewerbegebiet Meschede-Enste vereinbart werden. Die beiden Kommunalunternehmen möchten auf diese Weise einen Beitrag dazu leisten, die weitere Ausbreitung des Corona-Virus möglichst einzudämmen - und sie bitten alle Bürgerinnen und Bürger um Verständnis.

Für Rückfragen:

Jörg Fröhling

Gemeinsame Pressestelle der Hochsauerlandwasser GmbH, der Gemeinde Bestwig sowie der Städte Meschede und Olsberg

Tel. mobil 0160/7470451

Tel. 02904/71280-19

Pressemitteilung

Geschäftsführer:
Robert Dietrich
Christoph Rosenau

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Bürgermeister Wolfgang Fischer

Gesellschafter:
Gemeinde Bestwig
Stadt Meschede
Stadt Olsberg

Sitz der Gesellschaft:
Auf'm Brinke 11
59872 Meschede

Amtsgericht Arnsberg
HRB-Nr. 7209

Finanzamt Meschede
Steuer-Nr. 334/5779/0283

Kontoverbindungen:

Sparkasse Mitten im Sauerland
IBAN: DE41 4645 1012 0000 0504 27
BIC: WELADED1MES

Sparkasse Hochsauerland
IBAN: DE93 4165 1770 0000 0163 52
BIC: WELADED1HSL

Volksbank Sauerland
IBAN: DE61 4666 0022 3519 4212 00
BIC: GENODEM1NEH

Sie erreichen uns:

mo. - mi. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr
do. von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr
fr. von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr
oder nach Vereinbarung

Telefon:

Kaufmännische Abteilung
Technische Abteilung
24-Stunden-Notdienst

0291 / 9920-0
0291 / 9920-13
0170 / 9110011

